

Transparenzerklärung zur EU-KI-Verordnung (AI Act)

Letzte Aktualisierung: 30. Jul 2026 · EZTO TECHNOLOGIES GmbH, Am Brand 41, 55116 Mainz, Deutschland

Diese Erklärung beschreibt, wie Zentre die Anforderungen der Verordnung (EU) 2024/1689 in der Fassung der Verordnung (EU) 2026/1744 („KI-VO“) umsetzt.

1. Rollen

EZTO TECHNOLOGIES GmbH ist Anbieter (Art. 3 Nr. 3 KI-VO) des in Zentre bereitgestellten KI-Systems. Unsere Kunden sind Betreiber (Art. 3 Nr. 4 KI-VO). Die Rollen der KI-VO sind von den datenschutzrechtlichen Rollen (Verantwortlicher/Auftragsverarbeiter) unabhängig: Datenschutzrechtlich ist der Kunde Verantwortlicher und EZTO Auftragsverarbeiter.

2. Einstufung

Zentre ist ein KI-System der Transparenz-Stufe. Es ist keine verbotene Praktik i. S. d. Art. 5 KI-VO, kein Hochrisiko-KI-System i. S. d. Art. 6 i. V. m. Anhang III KI-VO und nicht für Hochrisiko-Anwendungen im Sinne von Anhang III bestimmt; diese Nutzungen sind vertraglich ausgeschlossen. Die ab dem 2. Dezember 2026 geltenden Verbotstatbestände des Art. 5 Abs. 1 lit. ba und bb KI-VO sind bereits heute vertraglich untersagt (Ziff. 6 der AGB). EZTO ist kein Anbieter eines KI-Modells mit allgemeinem Verwendungszweck (Art. 51 ff. KI-VO).

3. Erkennbarkeit der KI-Interaktion (Art. 50 Abs. 1 KI-VO)

Nutzer werden in der Anwendung vor der ersten Interaktion klar darauf hingewiesen, dass sie mit einem KI-System interagieren — in allen unterstützten Sprachen und unter Beachtung der Anforderungen an die Barrierefreiheit.

4. Maschinenlesbare Kennzeichnung (Art. 50 Abs. 2 KI-VO)

KI-generierte Inhalte werden maschinenlesbar als künstlich erzeugt gekennzeichnet. Die Kennzeichnung verwendet das IPTC-Digital-Source-Type-Vokabular und erfasst generierte Dokumente, strukturierte Ausgaben und Textausgaben einschließlich Chat-Nachrichten. Der Erzeugungspfad ist so ausgelegt, dass KI-generierte Dateien nur mit Kennzeichnung ausgegeben werden; Formate, für die eine Kennzeichnung nach dem Stand der Technik noch nicht verfügbar ist, stehen für die Dateierzeugung nicht zur Verfügung (Fail-Closed-Prinzip). Der Umfang der eingebetteten Felder ist im Trust Center dokumentiert. Art. 50 Abs. 2 KI-VO gilt für den Service gemäß Art. 111 Abs. 4 KI-VO ab dem 2. Dezember 2026; die Kennzeichnung ist bereits implementiert, die Umsetzung wird spätestens zu diesem Datum vollständig sein.

5. Kein Training mit Kundeneinhalten

EZTO trainiert keine KI-Modelle mit Kundeneinhalten und nimmt kein Fine-Tuning mit Kundeneinhalten vor.

6. Zugriff und Datenstandort

Die produktive Verarbeitung und Datenhaltung erfolgen in der EU/dem EWR. Zugriffe auf Kundeneinhaltsdaten erfolgen nach dem Need-to-know-Prinzip, anlassbezogen, zeitlich begrenzt und protokolliert; erforderliche Fernzugriffe im Einzelfall unterliegen den Garantien der Art. 44 ff. DSGVO (vgl. Ziff. 8 der Datenschutzerklärung). Auf Inhalte des Berufsgeheimnis-Modus (§ 203) besteht kein Zugriff aus Drittländern; dies ist durch technische Zugriffskontrollen unterbunden.

7. KI-Kompetenz (Art. 4 KI-VO)

Mitarbeitende von EZTO erhalten rollenbezogene Schulungen zur Funktionsweise, zu Chancen und zu Grenzen der eingesetzten KI-Systeme.

8. Pflichten unserer Kunden als Betreiber

Art. 50 Abs. 3 KI-VO ist nicht einschlägig, da der Service keine Emotionserkennung und keine biometrische Kategorisierung bereitstellt. Kunden bleiben verantwortlich für ihre Betreiberpflichten, insbesondere: Offenlegung KI-generierter oder KI-manipulierter Inhalte bei Veröffentlichung zur Information der Öffentlichkeit (Art. 50 Abs. 4 KI-VO; ausgenommen sind Inhalte, die einer menschlichen redaktionellen Prüfung und Verantwortung unterliegen), eigene KI-Kompetenz-Maßnahmen (Art. 4 KI-VO) sowie die Beachtung der vertraglichen Zweckbestimmung: Der Service ist nicht für Hochrisiko-Anwendungen nach Anhang III bestimmt; wer ihn so einsetzt oder verändert, dass ein Hochrisiko-KI-System entsteht, wird insoweit selbst Anbieter (Art. 25 KI-VO). Kennzeichnungen und Herkunftsangaben dürfen nicht entfernt, verändert, verschleiert oder umgangen werden.

9. Modellkette

Zentre bindet KI-Modelle von Drittanbietern über das EU-basierte KI-Gateway Cortecs ein. Die aktuelle Liste der Modellanbieter ist im Trust Center veröffentlicht.

Verbindlich ist die deutsche Fassung. Fragen: legal@zentre.ai

EU AI Act Transparency Statement

English convenience translation. Only the German version is authoritative.

Last updated: 30 Jul 2026 · EZTO TECHNOLOGIES GmbH, Am Brand 41, 55116 Mainz, Germany

This statement describes how Zentre implements the requirements of Regulation (EU) 2024/1689 as amended by Regulation (EU) 2026/1744 (the "AI Act").

1. Roles

EZTO TECHNOLOGIES GmbH is the provider (Art. 3(3) AI Act) of the AI system made available in Zentre. Our customers are deployers (Art. 3(4) AI Act). The AI Act roles are independent of the data protection roles (controller/processor): under data protection law, the customer is the controller and EZTO is the processor.

2. Classification

Zentre is a transparency-tier AI system. It is not a prohibited practice within the meaning of Art. 5 AI Act, not a high-risk AI system within the meaning of Art. 6 in conjunction with Annex III AI Act, and not intended for high-risk uses within the meaning of Annex III; such uses are contractually excluded. The prohibitions of Art. 5(1)(ba) and (bb) AI Act, applying from 2 December 2026, are already prohibited contractually today (Section 6 of the Terms). EZTO is not a provider of a general-purpose AI model (Arts. 51 et seq. AI Act).

3. Recognizability of the AI interaction (Art. 50(1) AI Act)

Users are clearly informed in the application, before their first interaction, that they are interacting with an AI system — in all supported languages and in accordance with accessibility requirements.

4. Machine-readable marking (Art. 50(2) AI Act)

AI-generated content is marked in a machine-readable format as artificially generated. The marking uses the IPTC Digital Source Type vocabulary and covers generated documents, structured output, and text output including chat messages. The generation path is designed so that AI-generated files are output only with marking; formats for which marking is not yet available in line with the state of the art are not available for file generation (fail-closed principle). The scope of the embedded fields is documented in the Trust Center. Art. 50(2) AI Act applies to the service from 2 December 2026 pursuant to Art. 111(4) AI Act; the marking is already implemented, and implementation will be complete by that date at the latest.

5. No training on customer content

EZTO does not train AI models on customer content and does not fine-tune models on customer content.

6. Access and data location

Productive processing and data storage take place in the EU/EEA. Access to customer content data follows the need-to-know principle and is case-based, time-limited, and logged; remote access required in individual cases is subject to the safeguards of Arts. 44 et seq. GDPR (see Section 8 of the Privacy Policy). There is no third-country access to content in Professional Secrecy Mode (§ 203); this is prevented by technical access controls.

7. AI literacy (Art. 4 AI Act)

EZTO staff receive role-appropriate training on how the AI systems used work, their opportunities, and their limits.

8. Duties of our customers as deployers

Art. 50(3) AI Act is not engaged, as the service provides no emotion recognition and no biometric categorization. Customers remain responsible for their deployer duties, in particular: disclosure of AI-generated or AI-manipulated content when published to inform the public (Art. 50(4) AI Act; content subject to human editorial review and responsibility is exempt), their own AI-literacy measures (Art. 4 AI Act), and observance of the contractual intended purpose: the service is not intended for high-risk uses under Annex III; anyone who uses or modifies it such that it constitutes a high-risk AI system thereby becomes the provider of that system (Art. 25 AI Act). Markings and provenance indications must not be removed, altered, obscured or circumvented.

9. Model chain

Zentre integrates third-party AI models via the EU-based AI gateway Cortecs. The current list of model providers is published in the Trust Center.

The German version is authoritative. Questions: legal@zentre.ai