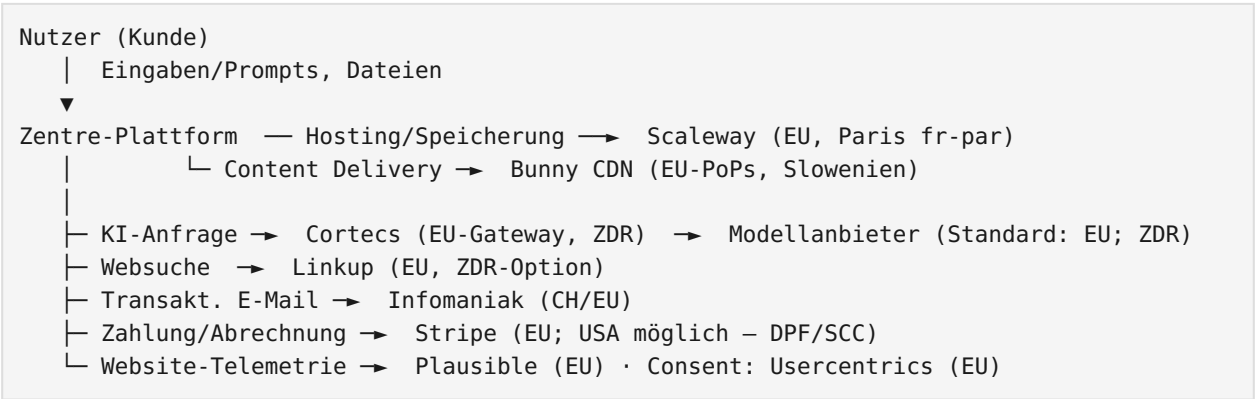


Datenfluss-Dokument (Data Flow)

Herausgeber: EZTO TECHNOLOGIES GmbH (Zentre) · **Stand:** 15. Jul 2026 · **Zweck:** Transparenz für Kunden/Trust Center; Grundlage für Anlage 1 zum AVV.

Dieses Dokument beschreibt, welche Daten bei der Nutzung von Zentre verarbeitet werden, an welche Empfänger sie fließen, wo sie verarbeitet werden und auf welcher Rechtsgrundlage. Im Standard-Setup (EU-Hosting, EU-Routing, Zero Data Retention) verbleibt die produktive Verarbeitung in der EU/ dem EWR. Maßgeblich ist die jeweils konfigurierte Einstellung des Kunden.

1. Überblick (Verarbeitungskette)



2. Datenflüsse im Detail

Fluss	Datenkategorien	Empfänger	Standort	Rechtsgrundlage	Transfer	Aufbewahrung
Account/ Identität	Name, E-Mail, Organisations-/ Rollendaten, Logindaten	EZTO; Scaleway	EU (Paris)	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO (Vertrag)	– (EU)	für Vertragsdauer; Löschung nach Beendigung gem. AVV
Chat-/Prompt- Inhalte (Eingaben, Dateien, Ausgaben)	Inhaltsdaten, ggf. personenbezogene Daten des Kunden / Dritter; im § 203-Modus geschützte Geheimnisse	EZTO; Scaleway; Cortecs → Modellanbieter	EU (Paris); Cortecs EU; Modell je Konfiguration	Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO) auf Weisung des Kunden	Standard: keine Drittlandübermittlung; bei Nicht-EU-Modellwahl SCC	90 Tage (einheitlich); ZDR bei Providern
Websuche/ Recherche (sofern aktiviert)	Suchanfrage (ggf. personenbezogene Daten)	Linkup	EU (Frankreich)	Auftragsverarbeitung; Aktivierung = dokumentierte Weisung	– (EU); ZDR-Option	keine dauerhafte Speicherung durch EZTO
Transaktionale E-Mails	E-Mail-Adresse, Nachrichteninhalt (System)	Infomaniak	Schweiz/EU	Art. 6 Abs. 1 b/f DSGVO	Drittland CH (Angemessenheit)	gem. Zustellung/ Logging
Zahlung/ Abrechnung	Rechnungs-/ Zahlungsdaten, Zahlungsmittel-Token	Stripe	EU (Irland); USA möglich (Stripe, Inc.)	Art. 6 Abs. 1 b/c DSGVO	EU-US DPF / SCC	handels-/ steuerrechtliche Fristen
Website- Telemetrie		Plausible ; Usercentrics	EU	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO /	– (EU)	gem. Tool-Konfiguration

Fluss	Datenkategorien	Empfänger	Standort	Rechtsgrundlage	Transfer	Aufbewahrung
	anonymisierte Nutzungsdaten; Consent-Status			Einwilligung (TDDDG)		
Logs/Support	technische Logs, Support-Kommunikation	EZTO	EU	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO; Need-to-know	– (EU)	nach Erforderlichkeit
Content Delivery (CDN)	Verbindungsdaten (IP, User-Agent, URL, Zeitpunkt); zwischengespeicherte Inhalte gem. Cache-TTL	Bunny (BunnyWay d.o.o.)	EU/EWR-PoPs (Auslieferung EU-beschränkt); Origin: Scaleway (Paris)	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO bzw. Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO)	– (EU)	Zugriffslogs nur soweit für Betrieb/Sicherheit erforderlich

3. Grundsätze

- **EU-First:** Hosting (Scaleway Paris) und produktive Verarbeitung innerhalb EU/EWR; im Standard-Setup keine Drittlandübermittlung.
- **Zero Data Retention** bei Cortecs/Linkup, soweit technisch verfügbar; **kein Training** mit Kundeneinhalten (vertraglich ausgeschlossen und per Flow-down an die Provider durchgereicht; bei Cortecs-selbst-betriebenen Modellen zusätzlich technisch ohne Herstellerzugriff).
- **Verschlüsselung** in Übertragung (TLS 1.2 oder höher) und ruhender Daten/Artefakte (AES-256 (mindestens)); rollenbasierte Zugriffskontrolle; Mandantentrennung; Protokollierung (Details: TOM-Anlage zum AVV).
- **§ 203-Modus:** Für Berufsgeheimnisträger ist die Modellauswahl ausschließlich auf zugelassene EU-kontrollierte bzw. EU-selbst-gehostete Endpunkte beschränkt; siehe Verschwiegenheitsvereinbarung Anlage 2.
- **Verantwortlichkeit:** Der Kunde ist datenschutzrechtlich Verantwortlicher; EZTO ist Auftragsverarbeiter; Modellanbieter sind Unterauftragsverarbeiter (über Cortecs).

Data Flow Document

English convenience translation. Only the German version is legally binding.

Publisher: EZTO TECHNOLOGIES GmbH (Zentre) · **Last updated:** 15 Jul 2026 · **Purpose:** transparency for customers/trust center; basis for Annex 1 to the DPA.

This document describes which data is processed when using Zentre, to which recipients it flows, where it is processed, and on what legal basis. In the standard setup (EU hosting, EU routing, zero data retention), productive processing remains in the EU/EEA. The customer's configured settings are decisive.

1. Overview (processing chain)

```
User (Customer)
| inputs/prompts, files
v
Zentre platform -- hosting/storage --> Scaleway (EU, Paris fr-par)
|           |- content delivery --> Bunny CDN (EU PoPs, Slovenia)
|
|- AI request --> Cortecs (EU gateway, ZDR) --> model providers (default: EU; ZDR)
|- web search --> Linkup (EU, ZDR option)
|- transactional email --> Infomaniak (CH/EU)
|- payment/billing --> Stripe (EU; USA possible – DPF/SCC)
|- website telemetry --> Plausible (EU) · consent: Usercentrics (EU)
```

2. Data flows in detail

Flow	Data categories	Recipients	Location	Legal basis	Transfer	Retention
Account/identity	name, email, organization/role data, login data	EZTO; Scaleway	EU (Paris)	Art. 6 (1) (b) GDPR (contract)	– (EU)	for the term; deletion after termination per DPA
Chat/prompt content (inputs, files, outputs)	content data, possibly personal data of the customer/third parties; protected secrets in Section 203 mode	EZTO; Scaleway; Cortecs → model providers	EU (Paris); Cortecs EU; model per configuration	processing on behalf of the controller (Art. 28 GDPR) on the customer's instruction	standard: no third-country transfer; SCC upon non-EU model selection	90 days (uniform); ZDR at providers
Web search (where activated)	search query (may contain personal data)	Linkup	EU (France)	processing on behalf; activation = documented instruction	– (EU); ZDR option	no permanent storage by EZTO
Transactional emails	email address, message content (system)	Infomaniak	Switzerland/EU	Art. 6 (1) (b)/(f) GDPR	third country CH (adequacy)	per delivery/logging

Flow	Data categories	Recipients	Location	Legal basis	Transfer	Retention
Payment/ billing	invoice/ payment data, payment method token	Stripe	EU (Ireland); USA possible (Stripe, Inc.)	Art. 6 (1) (b)/ (c) GDPR	EU-US DPF / SCC	commercial/ tax retention periods
Website telemetry	anonymized usage data; consent status	Plausible; Usercentrics	EU	Art. 6 (1) (f) GDPR / consent (TDDDG)	– (EU)	per tool configuration
Logs/support	technical logs, support communication	EZTO	EU	Art. 6 (1) (f) GDPR; need- to-know	– (EU)	as necessary
Content delivery (CDN)	connection data (IP, user agent, URL, timestamp); cached content per cache TTL	Bunny (BunnyWay d.o.o.)	EU/EEA PoPs (delivery restricted to EU); origin: Scaleway (Paris)	Art. 6 (1) (f) GDPR / processing on behalf (Art. 28 GDPR)	– (EU)	access logs only as necessary for operation/ security

3. Principles

- **EU-first:** hosting (Scaleway Paris) and productive processing within the EU/EEA; no third-country transfer in the standard setup.
- **Zero data retention** at Cortecs/Linkup where technically available; **no training** with customer content (excluded contractually and passed on to providers via flow-down; for models operated by Cortecs itself, additionally without technical manufacturer access).
- **Encryption** in transit (TLS 1.2 or higher) and of data/artifacts at rest (AES-256 (at minimum)); role-based access control; tenant separation; logging (details: TOM annex to the DPA).
- **Section 203 mode:** for professional secrecy holders, model selection is restricted exclusively to authorized EU-controlled/EU-self-hosted endpoints; see confidentiality agreement Annex 2.
- **Responsibility:** the customer is the controller under data protection law; EZTO is the processor; model providers are subprocessors (via Cortecs).