

Liste der Unterauftragsverarbeiter (Subprozessoren)

Herausgeber: EZTO TECHNOLOGIES GmbH (Zentre) · **Stand:** 15. Jul 2026

EZTO setzt zur Erbringung der Leistungen die nachstehenden Unterauftragsverarbeiter ein. Änderungen werden gemäß AVV mindestens 14 Tage vor Wirksamwerden angekündigt (Benachrichtigung über diese Seite und – sofern abonniert – per E-Mail). Im Standard-Setup erfolgt die Verarbeitung innerhalb der EU/des EWR.

A) Direkte Unterauftragsverarbeiter (SaaS)

Anbieter	Zweck	Standort/Land	Transfers
Scaleway (Scaleway SAS)	Hosting/Infrastruktur	EU (Frankreich, Paris fr-par)	n/a (EU)
Bunny (BunnyWay d.o.o., Ljubljana)	CDN/Content Delivery (Auslieferung beschränkt auf EU/EWR-Standorte)	EU (Slowenien)	n/a (EU, EU-Delivery-Regionen)
Cortecs (Cortecs GmbH, Wien)	KI-Gateway/Routing zu Modellanbietern (EU-Routing, Zero Data Retention)	EU (Österreich)	i. d. R. keine Drittlandübermittlung; soweit erforderlich SCC / Art. 44 ff. DSGVO
Linkup (Linkup Technologies SAS)	Web-Search-API zur Anreicherung von Anfragen (sofern Funktion genutzt)	EU (Frankreich)	n/a (EU); Zero-Data-Retention-Option
Infomaniak (Infomaniak Network SA)	Versand transaktionaler E-Mails	Schweiz/EU	Drittland Schweiz (Angemessenheitsbeschluss)

B) KI-Modellanbieter (eingebunden über das Gateway Cortecs)

Das KI-Routing erfolgt über das EU-Gateway Cortecs. Die nachgelagerten Modellanbieter werden von **Cortecs als dessen Unterauftragsverarbeiter** eingebunden; maßgeblich ist die jeweils aktuelle Unterauftragsverarbeiterliste von Cortecs (verlinkt im Trust Center). Standort/Land und etwaige Transfers richten sich nach dem jeweiligen Anbieter und der gewählten Konfiguration; geeignete Garantien nach Art. 44 ff. DSGVO (z. B. SCC) werden eingesetzt, soweit erforderlich. Je nach Kundenkonfiguration können u. a. folgende Modellanbieter genutzt werden:

- **Mistral AI** (Frankreich, EU) — EU-kontrolliert
- In der EU von Cortecs selbst gehostete offene Modelle (z. B. Llama, Qwen, DeepSeek, Gemma, Phi, gpt-oss) — Hersteller ohne Zugriff auf Inferenzdaten
- **OpenAI** (USA), **Anthropic** (USA), **Google** (USA), **xAI** (USA) — soweit ausgewählt; EU-Endpunkte/ZDR/SCC nach Konfiguration

Hinweis für Berufsheimnisträger: Im § 203-Modus ist die Auswahl gemäß Anlage 2 der Verschwiegenheitsvereinbarung ausschließlich auf EU-kontrollierte bzw. EU-selbst-gehostete Modelle beschränkt; Endpunkte von Anbietern mit Nicht-EU-Konzernobergesellschaft stehen im § 203-Modus nicht zur Verfügung.

C) Website / Reichweitenmessung (Verantwortlichen-Kontext, nur informativ — keine Auftragsverarbeitung i. S. d. Art. 28 DSGVO)

Anbieter	Zweck	Standort/Land	Transfers
Usercentrics (Usercentrics GmbH)	Einwilligungsverwaltung (Consent)	EU (Deutschland)	n/a (EU)
Friendly Captcha (Friendly Captcha GmbH)	Bot-/Missbrauchsschutz (Registrierungs- und Login-Seite; cookieless, gehashte IP)	EU (Deutschland; EU-Infrastruktur)	n/a (EU)
Plausible (Plausible Insights OÜ)	datensparsame, cookieless Reichweitenmessung	EU	n/a (EU)

D) Abrechnung / Zahlung

Anbieter	Zweck	Standort/Land	Transfers
Stripe (Stripe Payments Europe Ltd., Irland)	Zahlungsabwicklung/ Abrechnung	EU (Irland); Übermittlung an Stripe, Inc. (USA) als deren Unterauftragsverarbeiter möglich	EU-US DPF / SCC (Art. 44 ff. DSGVO)

List of Subprocessors

English convenience translation. Only the German version is legally binding.

Publisher: EZTO TECHNOLOGIES GmbH (Zentre) · **Last updated:** 15 Jul 2026

EZTO engages the subprocessors listed below to provide the services. Changes are announced at least 14 days before they take effect in accordance with the DPA (notification via this page and – where subscribed – by email). In the standard setup, processing takes place within the EU/EEA.

A) Direct subprocessors (SaaS)

Provider	Purpose	Location/Country	Transfers
Scaleway (Scaleway SAS)	Hosting/infrastructure	EU (France, Paris fr-par)	n/a (EU)
Bunny (BunnyWay d.o.o., Ljubljana)	CDN/content delivery (delivery restricted to EU/EEA locations)	EU (Slovenia)	n/a (EU, EU delivery regions)
Cortecs (Cortecs GmbH, Vienna)	AI gateway/routing to model providers (EU routing, zero data retention)	EU (Austria)	generally no third-country transfer; SCC / Art. 44 et seq. GDPR where necessary
Linkup (Linkup Technologies SAS)	Web search API to enrich queries (where the function is used)	EU (France)	n/a (EU); zero-data-retention option
Infomaniak (Infomaniak Network SA)	Transactional email delivery	Switzerland/EU	third country Switzerland (adequacy decision)

B) AI model providers (integrated via the Cortecs gateway)

AI routing takes place via the EU gateway Cortecs. The downstream model providers are integrated by **Cortecs as its own subprocessors**; the current subprocessor list of Cortecs is decisive (linked in the Trust Center). Location/country and any transfers depend on the respective provider and the chosen configuration; appropriate safeguards pursuant to Art. 44 et seq. GDPR (e.g., SCC) are used where necessary. Depending on the customer configuration, the following model providers may be used, among others:

- **Mistral AI** (France, EU) — EU-controlled
- Open models self-hosted in the EU by Cortecs (e.g., Llama, Qwen, DeepSeek, Gemma, Phi, gpt-oss) — the maker has no access to inference data
- **OpenAI** (USA), **Anthropic** (USA), **Google** (USA), **xAI** (USA) — where selected; EU endpoints/ZDR/SCC depending on configuration

Note for professional secrecy holders: In Section 203 mode, the selection is restricted in accordance with Annex 2 of the confidentiality agreement exclusively to EU-controlled/EU-self-hosted models; endpoints of providers with a non-EU ultimate parent are not available in Section 203 mode.

C) Website / web analytics (controller context, informational only — no processing on behalf within the meaning of Art. 28 GDPR)

Provider	Purpose	Location/Country	Transfers
	Consent management	EU (Germany)	n/a (EU)

Provider	Purpose	Location/Country	Transfers
Usercentrics (Usercentrics GmbH)			
Friendly Captcha (Friendly Captcha GmbH)	Bot/abuse protection (signup and login pages; cookieless, hashed IP)	EU (Germany; EU infrastructure)	n/a (EU)
Plausible (Plausible Insights OÜ)	data-minimizing, cookieless web analytics	EU	n/a (EU)

D) Billing / payment

Provider	Purpose	Location/Country	Transfers
Stripe (Stripe Payments Europe Ltd., Ireland)	Payment processing/billing	EU (Ireland); transfer to Stripe, Inc. (USA) as its sub-processor possible	EU-US DPF / SCC (Art. 44 et seq. GDPR)